

淄博高新技术产业开发区民政和文旅事业中心

2023 年政府信息公开工作年度报告

本报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起，至 2023 年 12 月 31 日止。本报告可在淄博高新区门户网站（<http://www.china-zibo.gov.cn>）下载。如对本报告有任何疑问，请与淄博高新区民政和文旅事业中心综合科联系（地址 淄博市张店区万杰路 36 号 202 室 联系电话 2341813 邮编 255000；邮箱：zbgxqmzwlzx@zb.shandong.cn）。

一、总体情况

2023 年，我中心在政府信息公开方面，不断完善工作制度，全面提升工作质量，全力建设人民满意的服务型民生机构。

（一）主动公开情况。我中心不断创新公开载体，进一步拓宽信息公开渠道，为公众就近及时获取政府信息提供了便利。2023 年共计公开政府信息 199 条，主要涉及工作动态、公示公告、财政资金、预决算等方面。

（二）依申请公开情况。进一步完善公开申请登记、审核、办理、答复、归档等工作制度，依法依规做好政府信息依申请公开工作。2023 年共计办理依申请公开 0 件，其中主动公开 0 件，不予公开 0 件，无行政复议和行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况。我局成立专项工作领导小组，定期召开专题会议，研究部署相关工作，并落实专人负责信息公开，形成了一级抓一级、层层抓落实的工作体系。一是加强政务信息日常管理，拓展主动向社会公开的信息范围，及时公开政府预算、年度预算执行情况、年度决算报告及报表。二是严格执行政务信息发布审签制度，明确专人负责、专人发布、专人管理。三是严格按照“公开为原则，不公开为例外”的要求，扎实做好政府信息公开工作，同时落实好保密制度，做到“上网信息不涉密，涉密信息不上网”，确保不发生泄密事件。

（四）政府信息公开平台建设情况。按照政府信息公开相关工作规定，加强平台信息管理，规范信息发布流程，提升办事服务水平。通过门户网站、政府信息公开目录等平台，及时发布中央、省、市重要财政政策、重大活动、工作动态、便民信息，及时解答公众疑问，进一步拓展民生政策、文化设施、旅游景区对外宣传广度，方便群众及时查阅相关惠民服务信息。

（五）监督保障情况。不断完善考核制度，细化年度目标任务，将政府信息公开工作纳入年度绩效目标考核。同时做好网站的日常巡检和实时监测，确保发布内容合法合规。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等 三项加第四项之和）	申请人情况				
	自然人	法人或其他组织			
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构

本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
本年度办理结果	(一)予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
本年度办理结果	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0

	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳	0	0	0	0	0	0

	费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请						
	3.其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	维	持	正	果	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					维	持	正	果	总	维	持	正	果	总
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是信息政务公开形式不够创新，新媒体宣传途径不够多样，政务信息内容可读性不强感染力不够，尤其是对涉及民政、残联领域救助政策的解读和延伸

不够。**二是**政府信息公开网站信息更新不及时，出现公开信息不完整、应公开却未及时公开现象。

（二）改进措施

一是进一步创新政务信息公开形式，积极拓展使用监督电话、网上邮箱、微信公众号等新公开形式，增强政府信息公开的广泛性，提高政务公开的普及性和便民性。**二是**对中心各科室政务公开工作进行通报整改，督促各科室及时上报具有时效性政务公开信息，认真梳理完善相关职能信息，做到应报尽报，应发尽发。

目前，正在申请中心公众号，不断创新优化政务信息公开形式，让广大群众能够零距离了解相关信息；已妥善督导要求中心具体科室整合相关公开信息，做到及时上报上传。

六、其他需要报告的事项

（一）本年度依申请公开，未收取任何信息处理费。

（二）本年度无建议提案办理。

（三）今年亮点工作情况

1.通过在火炬公园、高铁北站等处集中开展安全常识、应急技能、法律法规普及等宣传活动，吸引聚拢更多群众参与到“人人讲安全”的活动当中，深入

推动达成“人人讲安全、人人守法”的活动目标，在关键时刻，自觉守法，做出正确的决策和行动，保护自己和他人的生命安全。

2.结合“群众性小戏小剧展演”“送戏下乡”“送电影下乡”等群众性文化娱乐活动，编排形式新颖的廉洁文化宣传、反电信诈骗宣传、民生政策宣传等节目，不断创新丰富政府信息公开形式。

（四）落实上年度政务公开工作要点情况：

1.落实领导责任机制。成立了以中心负责人为组长，分管领导为副组长，有关科室负责人为成员的政务信息公开工作领导小组。领导小组多次研究有关政务信息公开情况，明确了相关部门的工作职责和工作要求，各部门加强协调配合，形成了工作合力。

2.健全网站管理机制。加强政务信息公开，落实2名政治素质好、文化水平高、保密意识强、熟悉业务的工作人员负责网站信息的审核发布。对主动公开的政务信息，由相关股室确定并提供。

3.优化舆情应对机制。密切关注网络舆情动态，及时收集与民政、文旅、残联有关的舆情信息，第一时间了解群众所想。对收集的网络舆情信息及时编号和登记，提出拟办意见，呈中心领导批示后，将有关材料转交给相关股科室进行调查处理回复，解群众所急。针对政策咨询，立刻安排业务人员进行答疑解惑；针对敏感言论和不实信息，及时澄清谣言，加强舆论引导。

4.完善工作考评机制。将政务信息公开工作纳入年底评奖评优考核范围，对考核优秀的给予表彰。